

# **„Mit Corona im Gepäck neue Wege gehen“**

## **Einführung**

**Austauschforum Demenz Berlin „Mit Corona im Gepäck neue Wege gehen“ 27.11.2020**

**Heinrich  
Stockschlaeder**

Senatsverwaltung  
für Gesundheit, Pflege  
und Gleichstellung



# 2020 – ein besonderes Jahr

- **Corona konfrontiert(e) alle mit großen Herausforderungen**
- **Spagat zw. Schutz vor Infizierungen, guter Versorgung, Lebensqualität u. sozialer Teilhabe**
- **Hohe Präsenz von Zahlen: Fallzahlen, Reproduktionswerte, Intensivplätze, Kurven**
- **ist legitim und wichtig**
- **Gefahr: überblendet individuelle Schicksale**
- **Menschen werden krank und sterben**
  - **mit Lebensgeschichten**
  - **Wünschen – Träumen – Brüchen**
  - **mit Angehörigen**

# **(pflegende) Angehörige**

- **Pflegende Angehörige noch mehr gefordert als ohnehin schon, insbes. z.B. bei Demenz**
- **Einschränkungen im Alltagsleben**
- **Zugangsprobleme zu Schutzmaterialien**
- **Sorge vor Infizierungen**
- **Einschränkung / Wegfall wichtiger Entlastungsangebote**
- **Verzicht auf professionelle Unterstützung**
- **gesteigertes persönliches Engagement**
- **Fragen der Vereinbarkeit von Pflege und Beruf**
- **eingeschränkte Besuchsmöglichkeiten in den vollstationären Pflegeeinrichtungen**

# Handlungssicherheit durch Information

- **Plakat „Hilfetelefone für Berlin“;  
„Informationen für Berliner Seniorinnen und Senioren“**
- **spezielle Corona-Webseite**
- **Broschüre „Nicht immer einfach – Begleitung in schwierigen Zeiten für pflegebedürftige Angehörige und Pflegebedürftige in Berlin“**
- **Handlungsempfehlungen / Handreichungen**
  - **Vorgehen bei Auftreten eines COVID19-Falls in einer Pflegeeinrichtung / bei Pflege durch Pflegedienst / bei Pflegegeldbezug**
  - **Sicherstellung der Versorgung bei COVID19-Fall**
  - **Personalausfall**
  - **Besuchsregelungen in Pflegeheimen**

# Koordiniertes Krisenmanagement

- **Auf allen Ebenen**
  - Absprachen mit GF-Ebene der Kassen zu Versorgungssicherheit
  - AG Zusammenarbeit in der Pandemie: Verbände
  - Telko Selbsthilfe und Beratungsprojekte
  - Fachaustausch mit Projekten
- **Aktuelle Situation – primäre Handlungsanforderungen – Defizite / Schwachstellen – erforderliche Maßnahmen**
- **Aufgreifen akuter Handlungsbedarfe:**
  - Arbeitsgruppe „Zusammenarbeit Covid-Notfallsituationen ambulant“
  - Wiedereinführung der Notfallberatung der PSP
  - Studie Pandemiebewältigung Pflegeheime

# Überwindung von Schwachstellen

- **Versorgungsengpässe stationär / ambulant / pflegende Angehörige**
  - **Temporäre Notfalleinrichtung**
    - **pflegerische Versorgung ist in der Häuslichkeit sowie ggf. in anderen Notfällen nicht mehr möglich**
    - **Seit 01.06.2020 in Krzbg; Vivantes Forum für Senioren GmbH; 118 Plätze; bis 31.12.2020; Ziel: Verlängerung bis 30.06.2021**
  - **Kriseneinsatzteam**
    - **Pflegedienste stoßen an Belastungsgrenze**
    - **Pflegekassen können an Randzeiten, Wochenend- und Feiertagen keine Unterstützung leisten**
    - **AOK und SenGPG**
    - **Koordination zwischen Pflegedienst, Gesundheitsämtern, Pflegekassen, Krisenstab, Feuerwehr, Verband, ggf. pflegenden Angehörigen/Betreuern, Kurzzeitpflegen etc.**
    - **Analyse Ausbruchsgeschehen**

# Corona wird weitreichende Spuren hinterlassen

- **Ökonomisch**
- **Vor- und Nachteile der internationalen Arbeitsteilung**
- **digitale (Kommunikations-)Tools**
- **Homeoffice / mobile Arbeit als alternative Arbeitsform**
- **Einfluss und Rolle der Wissenschaft**
- **Image und Stellenwert von Berufen**
- **Rolle der Exekutive**
- **Nachbarschaftshilfe – bürgerschaftl. Engagement**
- **Ausgestaltung Selbstverantwortung – staatliche Vorgaben – soziale Kontrolle**
- **tiefgreifender Eingriff in viele Lebensentwürfe**
- **wirtschaftl., soziale, gesundh., psychische, polit. Folgen**
- **Weltsicht; Einfluss auf die folgende Generation**
- **Impulse für Weiterentwicklung Unterstützungssystem bei Pflege / Zusammenarbeit und Vernetzung**

# Wie geht es weiter – was ist der richtige Weg

- **Erfahrungen nutzen**
- **Austausch zu aktuellen Herausforderungen**
- **Impulse aus der Praxis:**
  - **Was hat sich bewährt**
  - **Was sollte befördert werden**
  - **Wo haben wir Lücken**
  - **Was sind gute Lösungsansätze / wichtige nächste Schritte**



**Ich wünsche uns einen spannenden und  
fruchtbaren Austausch**