

Silbernetz

Einfach mal reden
für Menschen über 60

Berlin, den 03.06.2024



Silbernetz

„Dass der alte Nachbar nie Besuch hatte, war mir aufgefallen. Meine Hilfe hatte er abgelehnt. Als der Flyer eines Pizzadienstes wochenlang am Türknäuf hing, alarmierte ich dann den Vermieter.“

Elke Schilling
Gründerin und 1. Vorsitzende



Bild © Welters

Einsamkeit im Alter

Rund 8 Mio. Menschen über 60 Jahren in Deutschland betroffen

Jede*r dritte Ältere in Deutschland hat zeitweise Einsamkeitsgefühle

- 12,1 % der Ü80-Jährigen fühlen sich einsam
- 35,2 % der Hochaltrigen in Heimen fühlen sich einsam

Daten aus dem 4. Bericht der Studie „Hohes Alter in Deutschland“ D80+

Einige Ursachen

- Verluste
- Trauer
- Armut
- Umzug
- Krankheit
- Psyche
- Pflege
- Barrieren
- Diskriminierung
- Unsichtbarkeit
- Informationsarmut



Silbernetz

Silbernetz

Deutschlandweit für Menschen ab 60 Jahren
anonym, vertraulich, kostenfrei



Silbertelefon
Täglich 8-22 Uhr



Silbernetzfreundschaft
240 aktive (ca. 800 vermittelt)



Silberinfo
Altenhilfe & Pflege

Das Silbertelexfon – Kontaktaufnahme selbstbestimmt

- Telefonisches Gesprächsangebot für ältere Menschen mit Einsamkeitsgefühlen
- Anonym, vertraulich und kostenlos für die Anrufenden
- Start: 24.09.2018 für Berlin, seit März 2020 bundesweit
- Täglich von 8 bis 22 Uhr erreichbar, auch an Sonn- und Feiertagen
- Feiertagstelexfon - zwischen dem 24.12. und dem 01.01. rund um die Uhr erreichbar
- Finanzierung: öffentliche Zuwendungen (16i SGB II; EGZ; Senat Berlin), Stiftungen, Spenden
- Täglich ca. 400 Anrufe
- 23 angestellte, rund 50 ehrenamtliche Mitarbeiter*innen



Silbernetz

Silbernetzfreundschaft – vertrauter Kontakt

- Auf Wunsch werden Senior*innen mit Ehrenamtlichen vernetzt: EA ruft jede Woche „ihren/seinen“ Senior*in an für ein längeres Gespräch (bis zu 1h)
- Regelmäßiger Kontakt, anonym und vertraulich, kostenlos
- Seit Start ca. 900 Anfragen
- Anrufer*innen bekunden den Wunsch nach einer Silbernetzfreundschaft am Silbertelefon
- Ehrenamtliche bewerben sich über die Homepage und werden geschult
- Alter der Ehrenamtlichen zwischen 20 und 85
- Aktuell ca. 250 aktive Ehrenamtliche, ca. 220 aktive Silbernetzfreundschaften



Silbernetz

Silberinfo – gegen Informationsarmut

- Keine Beratung !
- Abrufbar im Gespräch - Silbertelefon und Silbernetz-Freundschaft
- Lückenschluss zu nichtkommerziellen Angeboten für Ältere vor Ort
- Bundesweit: Internetrecherche während des Gesprächs - gezielte Information am Telefon
- Weitergabe von Telefonnummern und Anschriften
- In Arbeit: Sammlung für jedes Bundesland zu Basisangeboten der Altenhilfe, Pflege, Prävention und Gesundheit (z. B. Begegnungsstätten, Pflegestützpunkte,...)



Silbernetz

Silbernetz ist niedrigschwellig und komplex

- **Nicht aufsuchend -> eigenaktiv**
- **Auffindbar** – Berichte in traditionellen Massenmedien, regional, überregional, Anfragen/ Weitergabe durch Kontaktpersonen (Altenhilfestrukturen, Ärzt*innen, u.a.)
- **Anonym** – rückhaltlose Offenheit möglich, auch Tabus sind ansprechbar
- **Vertraulich** – Hilfeangebote nur mit Einverständnis, Balance zwischen Autonomie und Hilfebedarf
- **Kostenlos** – 0800 4 70 80 90 die Verbindungskosten usw. trägt Silbernetz
- **Verfügbar** – überall in Deutschland 8-22 Uhr erreichbar, Festnetz und Mobil
- **Informativ** – Angebote der Altenhilfe, Gesundheitsversorgung, Pflege, Hotlines ...



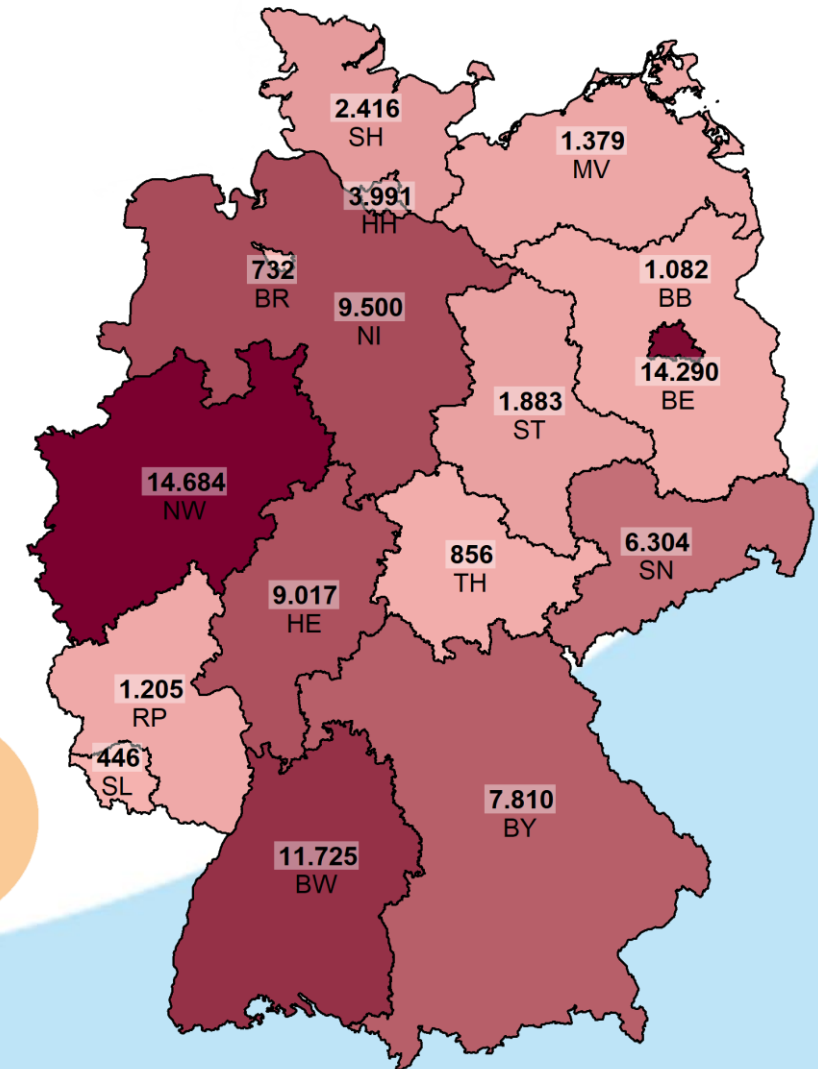
Silbernetz

Silbernetz

Seit dem Start 2018
über 660.000 Anrufe

- Rund 162.000 Anrufe in 12 Monaten
(29.05.23 – 28.05.24)
- Nach jedem Fernsehbericht rapide Zunahme
- Anstieg um fast 20 % gegenüber Vorjahr

Unser Angebot wird gebraucht
und immer mehr genutzt.



Silbernetz

Unser Feiertagstelefon – seit 2017

„Seit Jahren ist der Mann meiner Anruferin verstorben, dennoch trifft sie die Trauer am ersten Weihnachtstag unerwartet heftig. Ich war froh, ihr mit einem offenen Ohr beizustehen.“

Ehrenamtliche
über ein Telefonat bei Silbernetz



Silbernetz

Seit 29.1.2024 im Buchhandel



Silbernetz



Danke für Ihr Interesse!

Elke Schilling
Initiatorin

e.schilling@silbernetz.de

Tel: +49 151 1931 7050

Bleiben Sie auf dem Laufenden:

www.silbernetz.de

Flyer und Poster auf Anfrage: kontakt@silbernetz.de



Silbernetz