



Wie kann ich digitale Werkzeuge
erfolgreich in der
Netzwerkarbeit nutzen?

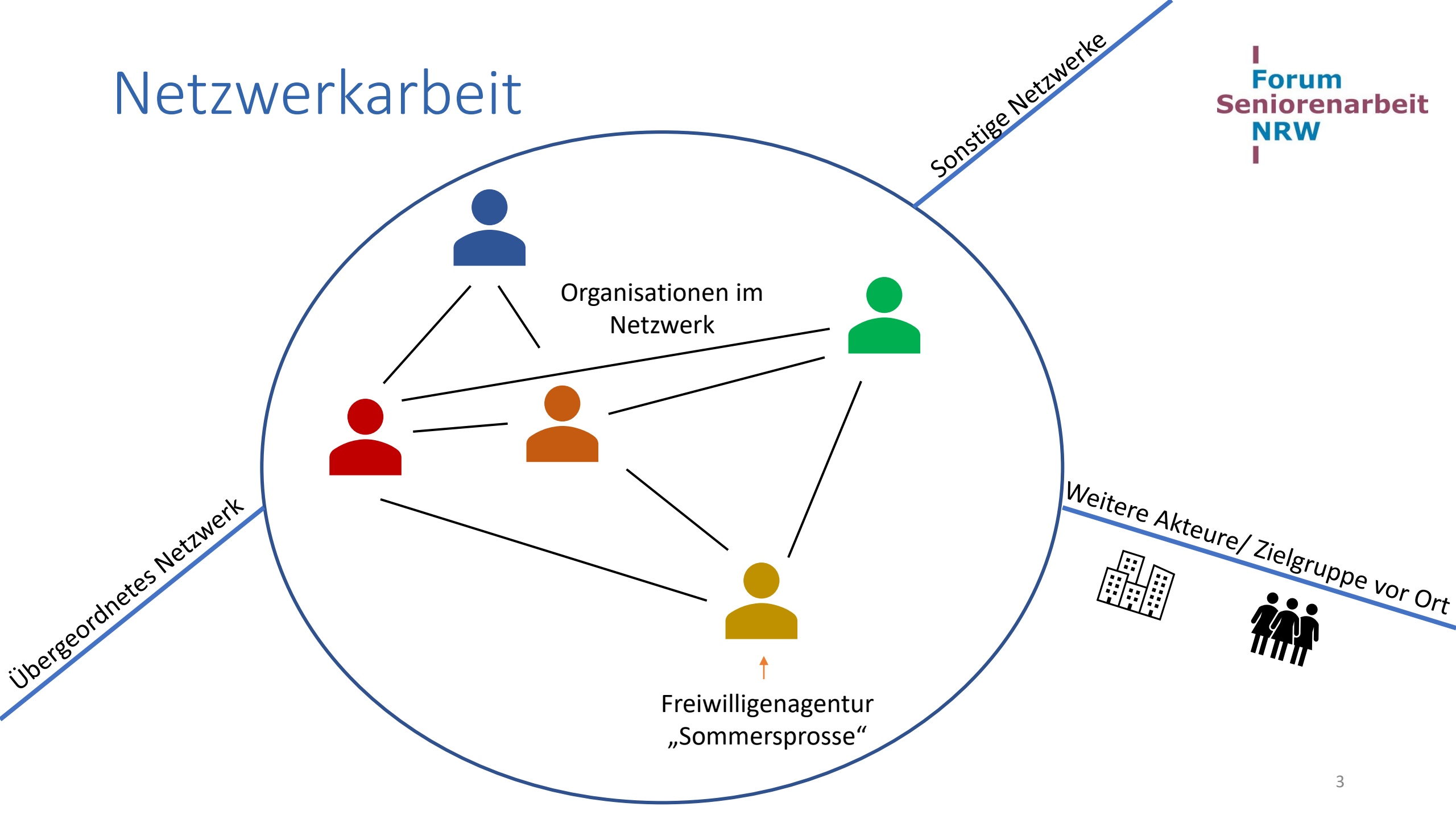
Fallbeispiel (Netzwerkarbeit)

Die Freiwilligenagentur „Sommersprosse“ ist neuer Akteur der Lokalen Allianzen.

Am Anfang sucht das Netzwerk nach Möglichkeiten mit lokalen Akteuren und untereinander zu **kommunizieren** und zu **arbeiten**.

1. Wie können wir intern zeitversetzt, schnell und kurzfristig miteinander kommunizieren?
2. Wie können wir synchron (in der aktuellen Situation) miteinander kommunizieren?
3. Wie können wir gemeinsam und parallel an Dokumenten arbeiten?

Netzwerkarbeit



Setting 1: „Wie können wir zeitversetzt, schnell und kurzfristig miteinander kommunizieren?“

Anlässe:

- Terminvereinbarungen
- Teilen von Informationen
- Teilen von Links, Bildern, Videos
- Kurzfristige Ankündigungen/ Verabredungen
- ...



Digitale Werkzeuge: E-Mail

„die E-Mail ist nicht ausgestorben“

- Newsletter (z.B. monatlicher Infoletter)
- Serienbriefe (z.B. individuelle + themenbezogene Anschreiben an bestimmte Gruppen – z.B. AGs)
- Nachteile: Spam-anfällig, unübersichtlich, „formeller“/ aufwendig(er), „Einbahnstraßen-Kommunikation“
- Anbieter: [Supermailer](#), [Sendinblue](#)



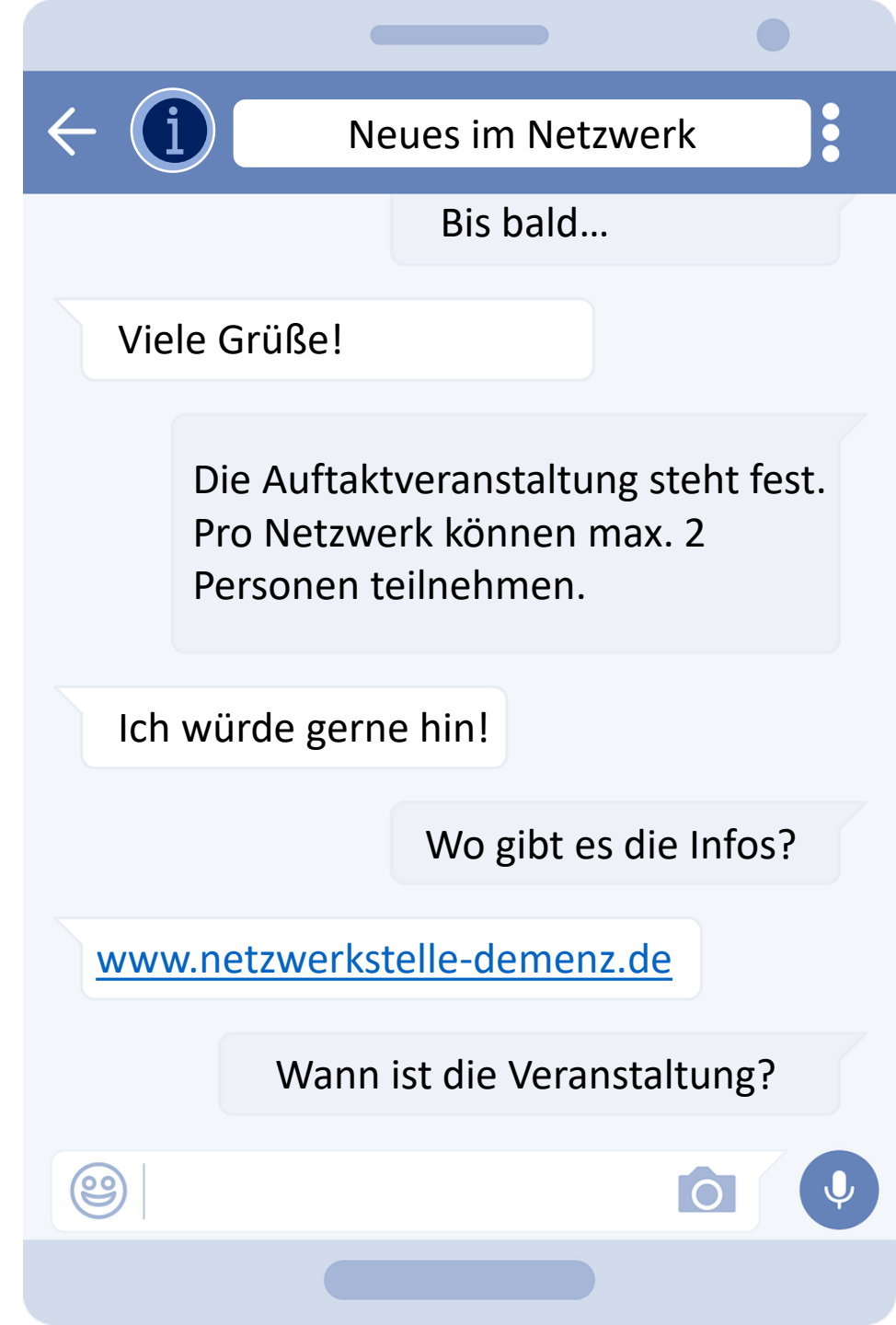
Kommunikation I

Digitale Werkzeuge: Messenger

- Gruppen (interne Kommunikation)
- Kanäle (Kommunikation nach außen)

- (a-)synchrone Kommunikation
- Text, Ton, Bild, Video

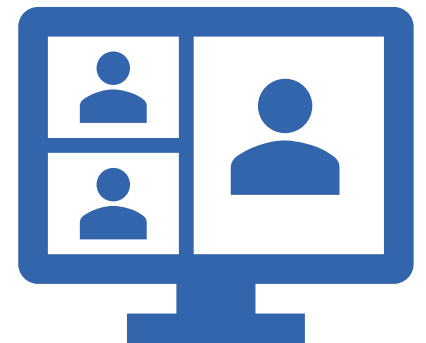
- Anbieter: [Signal](#), [Telegram](#), [Threema](#), [Wire](#)



Setting 2: „Wie können wir synchron (in der aktuellen Situation) miteinander kommunizieren?“

Anlässe:

- Intern: Offizielle Netzwerk-Treffen, informeller Austausch („Weekly“), Planungstreffen, Ideenschmiede, Fortbildungen, ...
- Extern: Vorstellung der eigenen Arbeit, Gespräche mit Angeboten vor Ort, Vorträge, Beratung, ...



Digitales Werkzeug: Videokonferenzen, Web-Seminare

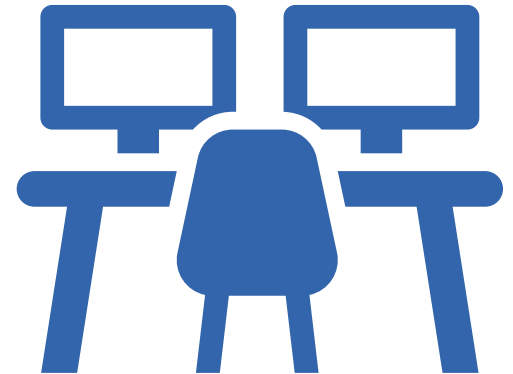
- Beispiel Jitsi auf meet.jit.si
 - Anbieter: Open Source / Installation auf eigenem Server möglich
 - TN-Zahl: bis zu 75
 - Browsernutzung und Smartphone-/ Tablet-App
 - Aufzeichnung: Ja (mit Einschränkungen)
 - Besonderheiten:
 - ohne Registrierung eigene Video-Chats oder -konferenzen
 - Die Teilnahme ist kostenlos
 - es werden keinerlei Nutzerdaten erhoben (Nach dem Videogespräch werden sämtliche Nutzerdaten unwiederbringlich gelöscht.)



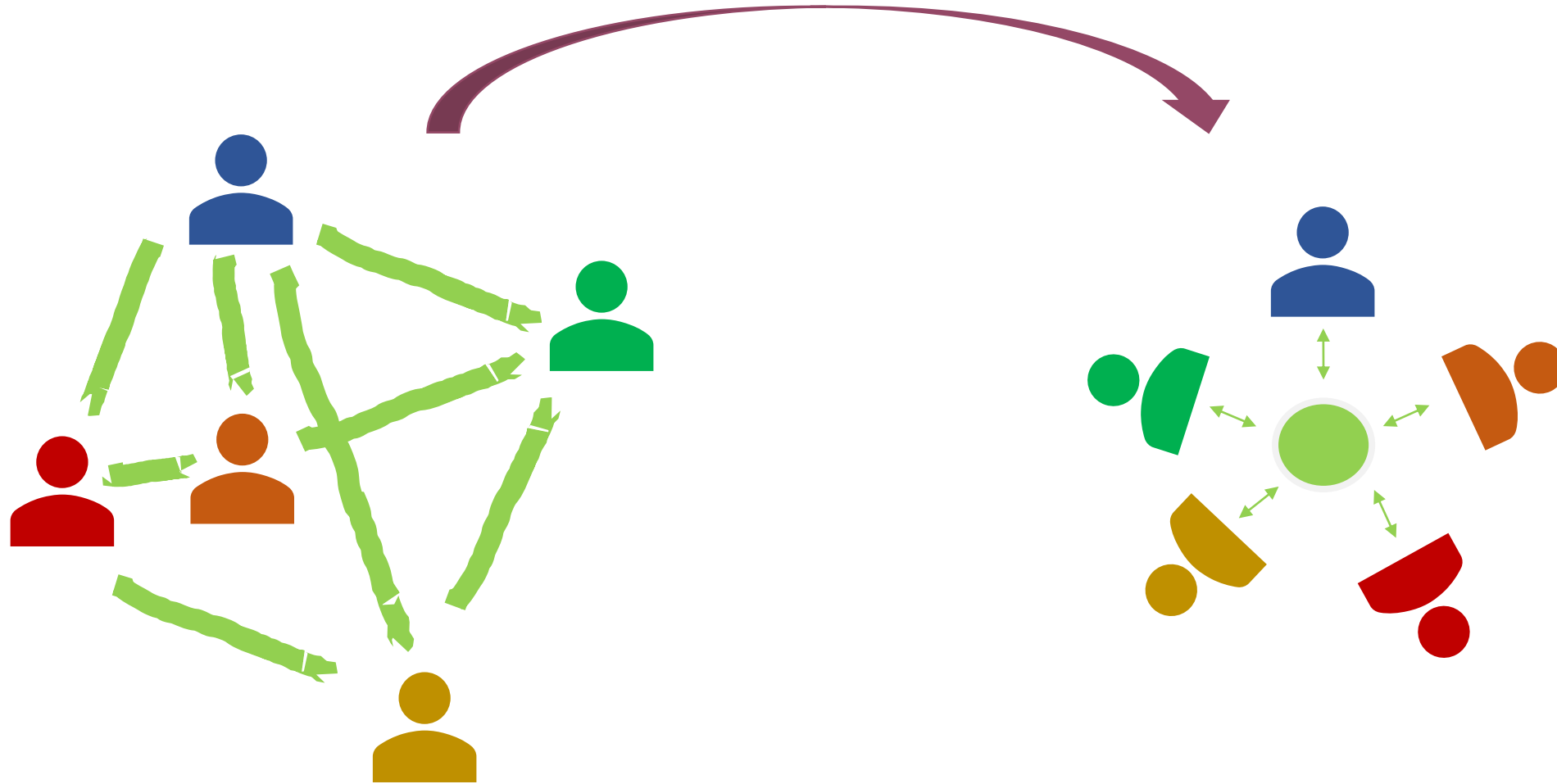
Setting 3: „Wie können wir gemeinsam und parallel an Dokumenten arbeiten (Office-Anwendungen)?“

Anlass:

- Brainstorming
- Protokoll / gemeinsame Dokumentation
- Veranstaltungsplanung
- Bearbeiten von Texten/ Tabellen/ Präsentationen
- ...



Gemeinsames Arbeiten



Office-Lösung

Digitales Werkzeug:

- Office-Lösung (am Beispiel von Cryptpad)
- Anlassbezogene Zusammenarbeit
- Auch zur Nutzung in kleinen Teams geeignet
- Verschiedene Werkzeuge unter einer Anwendung: Etherpad, Tabellen, Whiteboard, Kanbanboard (Aufgaben), u.a.
- datenschutzfreundlich, nutzbar ohne Registrierung
- www.cryptpad.fr
- Alternative: Etherpad / Nextcloud



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

Daniel Hoffmann & Christine Freymuth

E-Mail: info@forum-seniorenarbeit.de

www.forum-seniorenarbeit.de/digitales